

# MICROSOFT TEAMS

## Suggerimenti per l'uso

### Utente: studente

A cura di: Vincenzo Russo e Alessio Petrone  
Ver. 1.0 del 10 marzo 2020

Microsoft Teams è un software in dotazione di tutti i docenti e studenti della Federico II. Permette di usufruire del servizio di teledidattica.

La guida per lo studente è disponibile al link:

<http://softwaresso.unina.it/teams/TEAMSstartguideStudente.pdf>.

Di seguito, sono riportate alcune informazioni utili che riassumono la procedura da effettuare:

1. È necessario iscriversi a Office 365, utilizzando le credenziali di accesso istituzionali ([utente@studenti.unina.it](mailto:utente@studenti.unina.it)) alla pagina <https://softwaresso.unina.it/>.
2. Accedere alla pagina <https://www.office.com/> con le credenziali istituzionali.
3. Scaricare il pacchetto Office sul proprio PC ed installarlo. **Nel caso sul PC fosse presente una versione di Office non istituzionale**, questa va disinstallata prima di avviare la procedura.
4. Avviare uno dei programmi del pacchetto Office ed accedere con le credenziali istituzionali per attivarlo.
5. **ATTENZIONE:** Microsoft Teams verrà automaticamente installato su PC, anche se la icona non è presente nella pagina dell'account Office 365.
6. In alternativa è possibile accedere alla versione WEB di Microsoft Teams (non necessita installazione) da <https://teams.microsoft.com/>. La versione WEB ha meno funzionalità rispetto la funzione Desktop
7. Avviato Microsoft TEAMS, utilizzare il link di invito disponibile sul sito del docente per accedere al corso. Qualora il link non fosse disponibile, attendere la pubblicazione da parte del docente.

### Contatti

Per assistenza tecnica su problemi di accesso a Office 365 o alla posta elettronica istituzionale, contattare: [teledidattica@unina.it](mailto:teledidattica@unina.it).

Per guide e suggerimenti all'uso del software, scrivere ai seguenti contatti, indicando nell'Oggetto della Mail "Assistenza Tecnica a MS Teams – Corso di Laurea ...", specificando il corso di laurea di appartenenza. Per richiesta di assistenza, utilizzare l'indirizzo di posta elettronica istituzionale.

- **Dr Vincenzo Russo** ([vincenzo.russo@unina.it](mailto:vincenzo.russo@unina.it)): studenti Laurea in Chimica Industriale, Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie della Chimica Industriale, Laurea Magistrale in Biotecnologie Molecolari e Industriali.
- **Dr Alessio Petrone** ([alessio.petrone@unina.it](mailto:alessio.petrone@unina.it)): studenti Laurea in Chimica e Laurea Magistrale in Scienze Chimiche, Laurea in Biotecnologie Biomolecolari e Industriali.

L'inizio dei Laboratori Didattici è rimandato a data da destinarsi. Lo studente è invitato a informarsi sui canali istituzionali per aggiornamenti.